



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ТИХООКЕАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»

**Коваль Галина Валерьевна**

**КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ  
ПЕДАГОГОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ, ПЕРЕЖИВШИМИ  
ТРАВМАТИЧЕСКИЙ ОПЫТ**

*5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика  
цифровых образовательных сред*

Владивосток, 2026



ТИХООКЕАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
Минздрава России

## Актуальность исследования:

- До 70% детей сталкиваются с различными формами психологических травм;
- Лишь 30% педагогов в полной мере обладают необходимыми коммуникативными навыками, позволяющими эффективно поддерживать детей, прошедших через травму;
- При высокой потребности в профессиональной психолого-педагогической помощи детям, пережившим травму, лишь ограниченное число педагогов в должной степени владеют навыками оказания психологической помощи детям с ПТСР.



ТИХООКЕАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
Минздрава России

*В современном мире дети сталкиваются с новыми факторами стресса, ранее не характерными для предыдущих поколений:*

- Дети, чьи родители участвуют в боевых действиях, в 2 раза чаще испытывают повышенную тревогу, страх за жизнь близких и неопределённость относительно будущего.

- Современные технологии позволяют детям легко общаться друг с другом онлайн, но для многих детей виртуальное пространство становится источником постоянного стресса.

- Распространённость тяжёлых заболеваний, включая онкологические, создаёт дополнительную нагрузку на психику, вызывает переживания и беспокойство, усиливает уровень стресса у детей.

### *Степень разработанности проблемы:*

Долгое время считалось, что лидирующая роль в исследованиях ПТСР среди детской аудитории принадлежит американским ученым.

Однако российские специалисты также сделали важные шаги в понимании механизмов возникновения и преодоления ПТСР у детей, обеспечив достойное участие нашей страны в глобальном научном процессе.

Лурия А. Р.; Выготский Л.С.; Исаев Д.Н.; Медведева И.Ю.; Божович Л.И.; Буянов М.И.; Давыдова А.Н.; Семаго М.М. и др. внесли существенный вклад в разработку методов коррекции эмоциональных и поведенческих проблем у детей, подвергшихся травмирующим ситуациям.



СООТНОШЕНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ ИСТОЧНИКОВ И  
ПРАКТИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ СОСТАВЛЯЕТ  
75% : 25%

- Теоретических исследований ПТСР у детей существует достаточно много.
- Но нехватка конкретных практических руководств и протоколов создаёт серьёзные трудности для психологов, педагогов и родителей, которым ежедневно приходится сталкиваться с проблемами реабилитации травмированных детей.
- Назрела необходимость перехода от теории к практике, разработки чётких тренингов, рекомендаций и методов, позволяющих эффективно помогать детям справляться с последствиями травмы.

## Цель исследования:



Разработка и эмпирическая проверка программы практического тренинга эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт с описанием результатов апробации.

*Общение, которое исцеляет*





**ТИХООКЕАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ**  
Минздрава России

**Объект исследования:**

Существующие программы и методики формирования коммуникативных навыков эффективного общения педагогов с детьми, пережившими травматический опыт; барьеры и трудности в коммуникациях.

**Предмет исследования:**

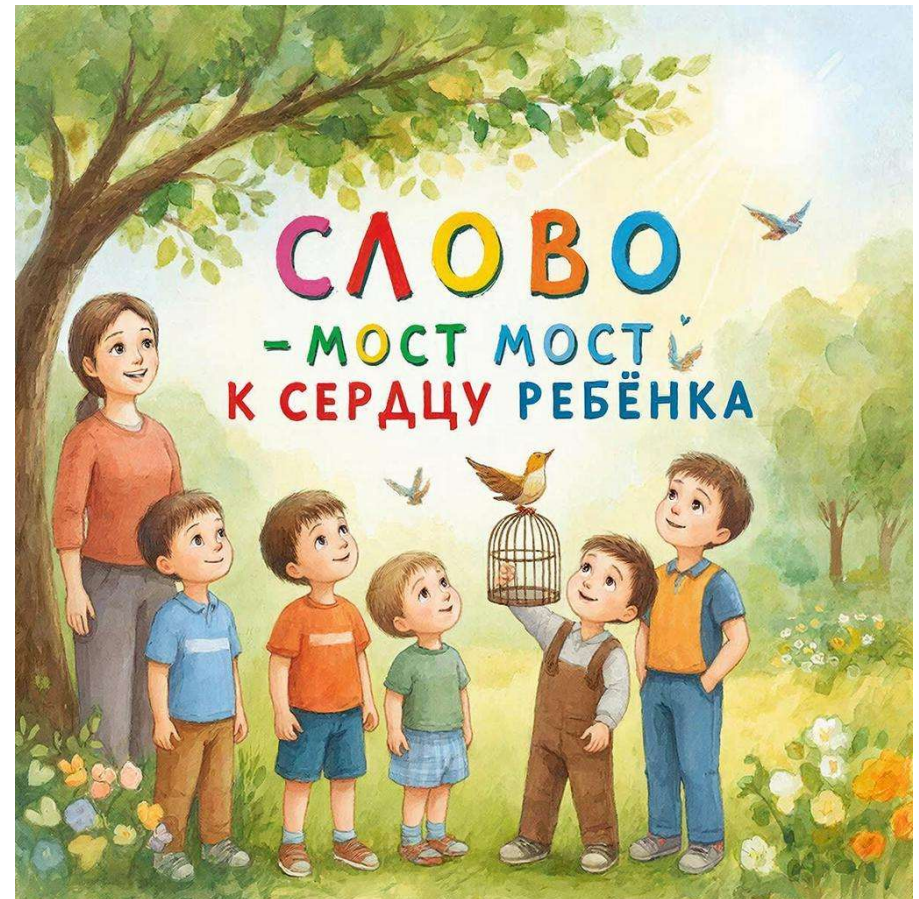
Разработка и апробация программы тренинга коммуникативных навыков эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт.



ТИХООКЕАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
Минздрава России

## Общая гипотеза исследования:

Предположение о том, что программа тренинга коммуникативных навыков эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт, приводит к положительной динамике в состоянии ребенка и различных видах учебной и социальной деятельности и улучшает качество работы педагога.



## Задачи исследования:



- 1 Изучить теоретические аспекты проблемы эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт.
- 2 Организация, проведение и описание результатов эмпирического исследования общения педагогов в работе с детьми с ПТСР.
- 3 Разработать программу тренинга эффективного общения педагогов в работе с пострадавшими детьми.
- 4 Реализовать разработанную программу тренинга эффективного общения педагогов в работе с детьми с ПТСР.
- 5 Описать эффективность программы тренинга эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт.

## Новизна исследования:

Рекомендации по  
совершенствованию  
практики взаимодействия

Отбор, группировка и  
применение  
эффективных методов  
коммуникаций

Новые варианты  
подготовки педагогов, в  
частности программа  
тренингового курса

Выработана  
концептуальная модель,  
объединяющая педагогику  
и психологию

Развитие концепции  
эффективных  
коммуникативных навыков  
педагогов, работающих с  
детьми с ПТСР



ТИХООКЕАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
Минздрава России

## Теоретическая значимость исследования:

Исследование выявляет наиболее важные компоненты эффективной коммуникации, необходимые педагогам для установления доверительных отношений с пострадавшими детьми.

Предлагаемая в настоящей работе тренинговая программа существенно расширяет существующий арсенал педагогических практик (тренингов), направленных на развитие специальных компетенций педагогов в случаях взаимодействия с детьми, перенесшими травмирующий опыт.



ТИХООКЕАНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ  
Минздрава России

## Положения, выносимые на защиту:

1. Разработана концепция эффективных коммуникативных компетенций, учитывающих психологические особенности детей, пострадавших от травм, стрессов и эмоциональных потрясений.
2. Выявлены дифференцированные подходы к формированию коммуникативной компетентности учителей в зависимости от характера и степени тяжести травмы ребёнка.
3. Создан новый комплекс тренинговых мероприятий, направленных на развитие профессиональных навыков педагогов в области коммуникации с пострадавшими детьми.
4. Разработана оригинальная методика проведения тренинговых занятий для педагогов.

## Положения, выносимые на защиту (продолжение):

5. Проведен экспериментально-психологический анализ результатов реализации тренинговой программы, подтверждающий ее эффективность.
6. Эмпирически доказано влияние прохождения курса на улучшение коммуникативного поведения педагогов, повышение удовлетворенности работой и уменьшение тревожности среди учащихся.
7. Доказана целесообразность включения в образовательные программы педагогических вузов тренинга, направленного на практическую подготовку будущих педагогов к эффективной работе с детьми, перенесшими психоэмоциональные травмы.
8. Обоснованы рекомендации по внедрению тренинга в системы подготовки и переподготовки педагогического персонала.



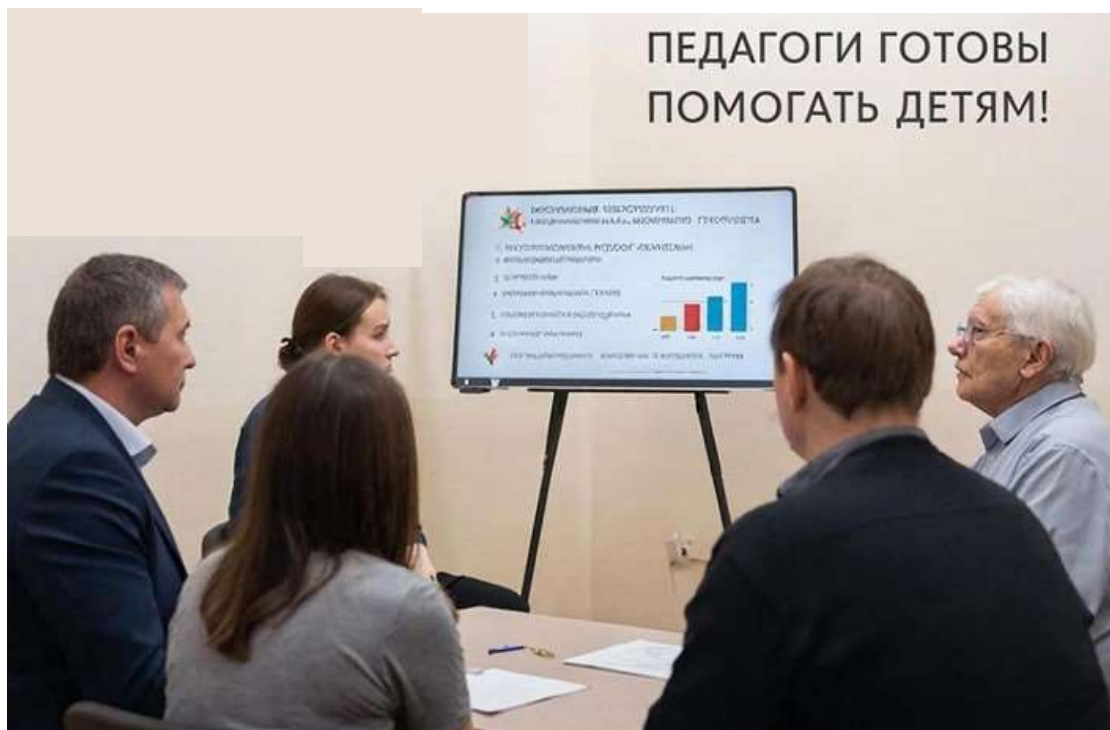
## Апробация результатов новой тренинговой программы для педагогов

осуществлялась на базе четырех учебных заведений Приморского края :

- КГА ПОУ «Колледж машиностроения и транспорта»;
- Владивостокский морской колледж;
- ОЧУ «Международная школа нового тысячелетия»;
- Детский сад «Лотос».

В общей сложности в апробации программы приняли участие 120 педагогов.

# ПЕРВЫЙ ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ТРЕНИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ



Первый опыт применения разработанной тренинговой программы проводился на базе:

- Приморского краевого института развития образования (ПК ИРО);
- КГА ПОУ «Колледж машиностроения и транспорта»;
- Владивостокского морского колледжа;
- ОЧУ «Международная школа нового тысячелетия»;
- Детского сада «Лотос».



## ГЛАВА 2. АНАЛИЗ И ИНТЕРПРЕТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ЭМПИРИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ, ПЕРЕЖИВШИМИ ТРАВМАТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

Анализ, проведенный в рамках исследований позволил установить следующую ситуацию:

- 38 педагогов из группы участников исследования общей численностью 120 человек имели определенный опыт работы с переживанием травматических ситуаций у детей и сталкивались в работе с такими ситуациями;
- 36 педагогов из 120 не обладали достаточными навыками для эффективной работы с детьми, пережившими травматический опыт;
- 46 педагогов отмечали эпизодический опыт предшествующей подготовки и острый недостаток специальных знаний и тренингов по работе с травмированными детьми.



## ГЛАВА 3: ТРЕНИНГ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ ПЕДАГОГОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ, ПЕРЕЖИВШИМИ ТРАВМАТИЧЕСКИЙ ОПЫТ

Концепция тренинга эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт, представляет собой описание разработанной тренинговой программы, состоящей из нескольких модулей.

Тренинговая программа снижает фактор неожиданности и позволяет педагогу создать примерный сценарий своего поведения в сложных ситуациях.

Предлагаю рассмотреть один из наиболее сложных модулей - Сценарий коммуникации педагога с ребёнком, потерявшим родителя. Даже со взрослыми людьми бывает непросто наладить коммуникацию в подобной ситуации.

## Сценарий коммуникации педагога с ребёнком, потерявшим родителя



### 1. Подготовительный этап:

Получение согласия: Обязательно согласовать начало взаимодействия с психологом школы и родителями ребёнка (второй родитель).

2. Сбор информации: Узнать подробности травмы и последствия для психического состояния ребёнка.

3. Начало первой встречи. Создание доверительной атмосферы: (Давай попробуем поговорить спокойно и открыто обо всём, что произошло. Это сложно, но вместе мы справимся лучше).

4. Работа с эмоциями и памятью: Важно помнить хорошие моменты, сохранять воспоминания. (Давай сделаем альбом с твоими любимыми фотографиями папы или рисунками, отражающий ваши лучшие моменты вместе).

5. Поддержка и эмоциональная реабилитация: (Если ты хочешь поделиться своими чувствами, мы можем вести дневник эмоций).

### 6. Завершение первого этапа работы:

(Будем встречаться регулярно, постепенно двигаться вперёд. А пока можешь заняться подготовкой альбома фотографий и рисунков о ваших лучших совместных событиях).

## Сценарий коммуникации педагога с ребёнком, потерявшим родителя (продолжение модуля)

Последующие занятия:

Тема №1: Разговор о чувствах и грусти: Грустить нормально. Важно позволить себе испытывать эти чувства, но не оставаться надолго в печали.

Тема №2: Прощание и память:  
(Потеря близких – дело случая. Важно понимать, что ответственность за случившееся лежит не на тебе. Вспоминай хорошее и продолжай жить своей жизнью).

Тема №3: Общение с семьёй и друзьями:  
(Важная задача сейчас – научиться общаться с окружающими людьми. Они тоже переживают потерю. Может быть, ты смог бы организовать совместные мероприятия для своей семьи?).



Работа педагога направлена на создание безопасной среды для выражения чувств ребёнка, поддержку его воспоминаний и постепенное возвращение к активной социальной жизни.



## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- Уровень владения современными навыками эффективного общения с детьми, перенесшими травматический опыт, после прохождения тренинговой программы поднялся с 30 до 82 % и в количественном выражении составил 98 педагогов из 120.
- Численность педагогов, освоивших в ходе тренинга новые методы, возросла в 2 раза от исходной позиции.
- Повышение качества взаимодействия педагогов с детьми после прохождения тренинговой программы привело к снижению напряженности в классах и повышению качества общения.
- По тестам, проведенным до начала программы и после ее завершения, установлено, что произошло повышение уровня компетентности педагогов.
- 89% участников тренинговой программы дали положительную оценку результатам своего обучения, а в итоговом анкетировании отметили востребованность и пользу программы.

## ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ ТРЕНИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ



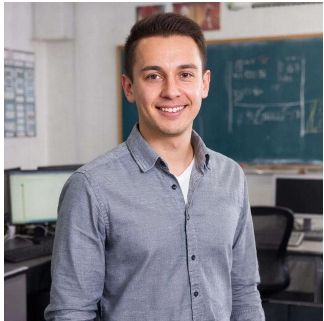
Елена Езерская, учитель иностранного языка, 37 лет:  
«Тренинговая программа стала настоящим открытием для меня как педагога. Она помогла глубже понять специфику работы с детьми, пережившими психоэмоциональный стресс. Благодаря профессиональным методикам и грамотному подходу мы научились распознавать эмоциональные сигналы детей, грамотно выстраивать взаимодействие и создавать комфортную атмосферу доверия в классе. Программа включает практические упражнения, основанные на реальных примерах, что позволяет сразу применять полученные знания в работе. Теперь я чувствую себя намного увереннее и понимаю, насколько важно учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка».

## ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ ТРЕНИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ



Валентина Петрова, учитель математики, 49 лет: «Тренинг оказался крайне полезным. Мы освоили современные подходы к психологической поддержке учеников, испытавших трудности в жизни. Я узнала много нового о способах диагностики стрессового состояния, правильной организации учебного процесса и построении доверительных отношений с учениками. Особенно ценным стало обсуждение кейсов и разбор конкретных ситуаций, возникающих в школе. Благодаря этому курсу я смогу эффективно помогать детям справляться с переживаниями и восстанавливать свою уверенность в себе».

## ОТЗЫВЫ УЧАСТНИКОВ ТРЕНИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ



Александр Рыбальский, учитель информатики, 25 лет:  
«Увидел четкую структуру курса. Особое внимание на тренинговом занятии уделялось интерактивным занятиям, благодаря которым мы смогли закрепить знания на практике. Для меня было новым и интересным знакомство с методами арт-терапии, позволяющими ребенку выразить эмоции безопасным способом. Новые знания помогают значительно повысить эффективность нашей работы с детьми, прошедшими через сложный жизненный опыт».