

Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

ФИО авторов
должность

Автор: Коваль Людмила Андреевна
врач - онколог
Соавтор: Коваль Галина Валерьевна,
педагог



Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

1. Какую проблему пациента Вы решаете?

Основная проблема: Недостаточная подготовленность педагогов к взаимодействию с детьми, пережившими психологическую травму. Эффективная коммуникация способствует профилактике поведенческих проблем у детей с травматическим опытом приводит к снижению уровня агрессии и девиантного поведения:

2. Подтвердите факты, подтверждающие наличие проблемы.

До 70% детей имеют травмирующий опыт, который негативно отражается на их физическом и эмоциональном состоянии, мешает в учебе, развитии, социализации. В то же время только 30% педагогов считают, что в достаточной мере владеют технологиями работы с детьми с комплексными нарушениями, к которым относится ПТСР. Педагогам не хватает практических инструментов для эффективной поддержки таких детей.

3. Поясните, почему существующие решения не устраивают пациента.

Численность детей с ПТСР ежегодно увеличивается примерно на 2%, а число педагогов, владеющих навыками эффективного взаимодействия с такими детьми, практически не растёт, что приводит к дефициту квалифицированных специалистов и недостаточной поддержке нуждающихся детей

Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

РЕШЕНИЕ

1. Благодаря какой технологии или методу Вы решаете проблему.

Поскольку проблема лежит на стыке наук – педагогики и клинической психологии проблема решается на основе:

- Технологии междисциплинарного взаимодействия.
- Технологии психолого-педагогического сопровождения.
- Когнитивно-поведенческой терапии (КПТ).
- 2.Приведите доказательство, что решение работает, или обоснуйте гипотезу.

В образовательных учреждениях, где используются современные технологии, отмечается положительная динамика у 70% детей с выраженной дезадаптацией. Эффективность подтверждена как отечественным, так и международным опытом, а также результатами мета-анализов и целевых исследований.

3. По возможности проиллюстрируйте суть технологии.

Суть технологии в интегративном психолого-педагогическом сопровождении детей на основе междисциплинарного взаимодействия и когнитивно-поведенческих подходов.



Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

УРОВЕНЬ ГОТОВНОСТИ РЕШЕНИЯ

1. На какой стадии находится проект или НИР: пройдены испытания, есть пилотный образец.

* Есть разработанная тренинговая программа, направленная на повышение компетентности педагогов в работе с детьми, перенесшими травмирующий опыт

* Проведена апробация тренинговой программы на базе трех образовательных учреждений города Владивосток

2. Планируемые сроки перехода на следующие стадии готовности и необходимые для этого условия, ресурсы (в форме дорожной карты).

Дорожная карта - в следующем слайде. Сроки внедрения проекта – до конца 2026 г.

3. Перечислите имеющиеся достижения (участие, победы в программах и мероприятиях, обратная связь от экспертов, возможно, заказчиков в проектах).

Получены позитивные отклики от участников тренинговой программы (120 участников).

Положительные отклики зафиксированы при проведении анкетирования педагогов после прохождения тренинговой программы.

90% руководителей учебных учреждений города выразили готовность использовать предложенную тренинговую программу в практике работы своего коллектива.



Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОЕКТА ДО КОНЦА 2026 ГОДА

1. Апробация и пилотирование - Сентябрь – декабрь 2025

Проведение пилотных тренингов в 3–5 образовательных учреждениях.

Сбор обратной связи от педагогов, психологов, руководителей.

Оценка эффективности: анкетирование, интервью, наблюдение за изменениями в работе педагогов.

2. Экспертная оценка и доработка - Январь – март 2026

Привлечение внешних экспертов (психологов, специалистов по травме, методистов).

Анализ результатов пилотирования. Корректировка содержания и формата программы.

3. Масштабирование и внедрение - Апрель – сентябрь 2026

Включение программы в систему повышения квалификации педагогов на региональном уровне.

Организация тренингов для разных категорий педагогов (воспитатели, учителя, социальные педагоги).

Распространение материалов через образовательные порталы, методические центры, профессиональные сообщества.

4. Интеграция в образовательную практику - Сентябрь – декабрь 2026

Внедрение элементов программы в учебные планы педагогических вузов и колледжей.

Подготовка методических рекомендаций для преподавателей.

5. Мониторинг и оценка долгосрочных эффектов- Октябрь 2026 – март 2027

Отслеживание изменений в работе педагогов, динамики состояния детей.

Публикация результатов в профессиональных изданиях, на конференциях.

6. Развитие и инновации - Декабрь 2026 – июнь 2027

Адаптация программы для новых вызовов (например, ПТСР в результате кибербуллинга).

Создание онлайн-версии тренинга, мобильных приложений для поддержки педагогов.

Расширение целевой аудитории: родители, специалисты.

Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

СРАВНЕНИЕ С АНАЛОГАМИ

1. Перечислите основных конкурентов (зарубежные, отечественные).

Зарубежные конкуренты: платформы Jira, Asana, Monday.com, на которых рассматриваются методы работы с детьми с ПТСР, а также ряд авторских школ, которые занимаются данной проблемой.

Отечественные конкуренты: - Сферум — российская платформа, которая создает профессиональное сообщество педагогов «Пuls образования, работающих с детьми, в том числе с детьми с ПТСР, и предлагает целевые мероприятия и стратегические сессии для обмена опытом + разработки ряда отечественных специалистов.

2. Приведите сравнение своего решения с аналогами по ключевым критериям.

* Большинство аналогов основано на изучении теории, что требует длительного времени. Предлагаемая в проекте тренинговая программа ориентирована на получение педагогами конкретных практических знаний и навыков. Предлагаемая в проекте тренинговая программа имеет выраженную практическую направленность на быстрое обучение педагогов эффективным мерам взаимодействия с детьми, перенесшими травмирующий опыт.

* Программа адаптирована под российские реалии с учетом социальных особенностей страны при разработке методик.

* Программа ориентирована на педагогов и предполагает постоянное повышение квалификации педагогов через участие в практических тренингах.

Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

КОМАНДА (существующие и недостающие компетенции)

1. Ключевые лица в команде?

Коваль Людмила Андреевна – врач; Коваль Галина Валерьевна - педагог

2. Кто в команде занимается разработкой?

*Коваль Людмила Андреевна

*Проект выполняется с привлечением специалистов крупных педагогических коллективов города Владивостока и центров психологии

3. Кто отвечает за продвижение?

*Коваль Галина Валерьевна

4. Кто управляет командой, ведет переговоры?

*Коваль Людмила Андреевна

5. В формате ФИО, зона ответственности, стаж, заслуги.

- Коваль Людмила Андреевна, мед. стаж – 7 лет
- Коваль Галина Валерьевна – имеет стаж педагогической деятельности

6. Если команда ищет специалиста по конкретному направлению, укажите информацию об этом.

*Необходимые специалисты для работы имеются

ИЗОБРАЖЕНИЕ



Коммуникативные навыки эффективного общения педагогов в работе с детьми, пережившими травматический опыт

КОНТАКТЫ ДЛЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

1. Укажите ФИО, должность человека для связи.

Коваль Галина Валерьевна, педагог

1. Убедитесь, что приведены актуальные телефон и e-mail.

2. +7(914) 340 81 99

3. E-mail: galina.koval.2810@mail.ru

4. Укажите, через какие мессенджеры (привязанные к номеру телефона) с Вами можно контактировать.

5. Max +7 (914) 340 81 99

6. Whats app +7(902) 557 30 23