

ПРОБЛЕМА ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ В ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

Коваль Г. В.

*Тихоокеанский государственный медицинский университет (ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России), г. Владивосток, Российская Федерация
e-mail: koval.galina.2810@mail.ru*

Педагоги постоянно сталкиваются с проблемами взаимодействия с детьми, такими как проблемы поведения, трудности в обучении и эмоциональные расстройства. Идеальная модель коммуникации включает взаимное уважение, партнерство, комфортность, отсутствие обид и конфликтов, искренность, равноправие, этичное поведение, позитивный настрой, знания и компетентность, способность избежать конфликтов.

Несмотря на наличие идеальной модели, реальность часто отличается. Педагоги жалуются на современные тенденции среди молодежи, обвиняя детей в отсутствии уважения и понимания. Однако статус педагога сам по себе не обеспечивает автоматического уважения со стороны учеников. Необходимо активно развивать личные качества и профессиональные компетенции, такие как уважение и доверие, активное слушание, четкую передачу информации, эмоциональную поддержку, разнообразие методов общения, обратную связь и индивидуализированный подход.

Для успешной образовательной практики, удовлетворенности детей школьным процессом, успешного преодоления стрессовых ситуаций современному педагогу перечисленные компетенции и качества становятся необходимыми.

Ключевые слова: эффективное общение, взаимодействие с детьми, взаимное уважение, партнерство, комфортность и доступность, искренность и открытость, равноправие, этическое поведение, знания и компетентность, профессиональные компетенции, образовательный процесс.

Для цитаты: Коваль Г. В. Создание эффективных коммуникационных связей между учителем и учащимися является ключевым фактором успешности образовательного процесса.

THE PROBLEM OF EFFECTIVE COMMUNICATION WITH CHILDREN IN PEDAGOGICAL PRACTICE

Koval G. V.

Teachers constantly face problems in interacting with children, such as behavioral problems, learning difficulties, and emotional disorders. An ideal communication model includes mutual respect, partnership, comfort, absence of offense and conflict, sincerity, equality, ethical behavior, a positive attitude, knowledge and competence, and the ability to avoid conflicts.

Despite the existence of an ideal model, reality often differs. Teachers complain about current trends among young people, accusing children of a lack of respect and understanding. However, the status of a teacher does not automatically guarantee respect from students. It is necessary to actively develop personal qualities and professional competencies, such as respect and trust, active listening, clear communication, emotional support, a variety of communication methods, feedback, and an individualized approach. For successful educational practices, children's satisfaction with the school process, and successful overcoming of stressful situations, the following competencies and qualities become essential for modern teachers.

Keywords: effective communication, interaction with children, mutual respect, partnership, comfort and accessibility, sincerity and openness, equality, ethical behavior, knowledge and competence, professional competencies, and the educational process.

For citation: Koval G. V. Creating effective communication links between teachers and students is a key factor in the success of the educational process.

Современные педагоги регулярно сталкиваются с трудностями, связанными с взаимодействием с детьми. Дети могут демонстрировать проблемное поведение, испытывать трудности в обучении или страдать от эмоциональных расстройств. Что препятствует эффективному общению?

Анализируя проблему, целесообразно рассмотреть идеальную модель коммуникации между педагогами и детьми.

Идеальная модель эффективного общения педагога с детьми предполагает следующие ключевые элементы:

- Взаимное уважение — основа любых социальных взаимоотношений, включая взаимодействие взрослых и детей.
- Партнерство — сотрудничество при выполнении совместных задач.
- Комфортность и доступность — создание благоприятной атмосферы для свободного выражения мнений.
- Наличие позитивных личностных качеств и характеристик у участников общения.
- Отсутствие обид и конфликтов — исключение негативных эмоций и разногласий.

- Искренность и открытость — честность и прозрачность в отношениях.
- Равноправие — признание права каждого участника высказывать свое мнение.
- Этическое поведение — соблюдение норм морали и этики.
- Позитивный настрой — поддержание положительного психологического климата.
- Знания и компетентность — обладание достаточным объемом знаний и умением интересно преподнести материал.
- Способность избегать конфликтов — развитие навыков разрешения конфликтных ситуаций.

Эти условия формируют минимально необходимые предпосылки для эффективной коммуникации (1, 2, 3).

Однако ожидания часто расходятся с реальностью. Несмотря на существование идеальной модели, возникают препятствия на пути реализации полноценного взаимодействия. Не исключены случаи, когда в среде педагогов встречаются лица, испытывающие дефицит необходимых качеств для успешного общения с молодежью и детьми. При этом взрослые люди стремятся переложить ответственность за неудачное или несостоявшееся общение на детей и подростков.

Общие жалобы звучат следующим образом: «Современная молодежь испорчена», «Дети не воспринимают старших», «Ученики не уважают учителей» (4, 5, 8).

Необходимо осознавать, что статус педагога сам по себе не гарантирует уважения со стороны учеников. Для достижения доверия требуются конкретные личностные качества, которые педагог обязан развивать и совершенствовать.

Эффективное общение предполагает наличие у педагога ряда профессиональных компетенций:

Основные компетенции:

- Уважение и доверие: Установление доверительных отношений путем признания мнения и чувств учащихся.
- Активное слушание: Проявление интереса к словам и мыслям детей, способствующее созданию комфортной среды для открытого общения.
- Четкая передача информации: Ясное изложение материала простым языком, облегчающим восприятие и понимание.
- Эмоциональная поддержка: Эмпатия и внимание к эмоциям учащихся, помощь в преодолении трудностей.
- Разнообразие методов общения: Применение игровых форматов, дискуссий и проектов для повышения заинтересованности детей.
- Обратная связь: Предоставление своевременной оценки достижений и рекомендации по улучшению результатов.
- Индивидуализация подхода: Учёт индивидуальных особенностей каждого ребёнка и адаптация стиля общения соответственно потребностям ученика.

Таким образом, педагогу важно развивать в себе целеустремлённость, дисциплину, ответственность, порядочность, гибкость, принятие других, добросовестность, оптимизм и стремление поддерживать добрые взаимоотношения с окружающими (4, 8, 9).

Вывод: Создание эффективных коммуникационных связей между учителем и учащимися является ключевым фактором успешности образовательного процесса. От уровня развития указанных компетенций зависит качество образования и удовлетворенность детей своей школьной жизнью (10).

Список использованной литературы:

1. Комарова Т.С. Педагогическое взаимодействие учителя и ученика. Москва: Академия, 2018.
2. Семенов В.В., Чирков Ю.И. Психология педагогического общения. СПб.: Питер, 2019.
3. Божович Л.И. Проблемы воспитания и психологии ребенка. М.: Институт практической психологии, 2016.
4. Подласый И.П. Педагогика. Учебник. М.: Владос, 2017.
5. Сергеева А.Н. Основы педагогического мастерства. Ростов-на-Дону: Феникс, 2018.
6. Василюк Ф.Е. Методы психологической помощи. М.: Издательство Московского университета, 2019.
7. Хухлаева О.В. Практикум по психологии межличностных отношений. М.: Генезис, 2018.
8. Ильин Е.П. Психология индивидуального и коллективного сознания. СПб.: Речь, 2017.
9. Обухов А.С. Детская психология. СПб.: Просвещение, 2018.
10. Левитов Н.Д. Типичные затруднения школьных работников. М.: Аспект-Пресс, 2016.

Информация об авторе:

Коваль Галина Валерьевна, аспирант Тихоокеанского государственного медицинского университета (ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России), г. Владивосток, Российская Федерация.
e-mail: galina.koval.2810@mail.ru

Information about the author:

Koval Galina Valerievna, Postgraduate Student at the Pacific State Medical University, Vladivostok, Russian Federation
e-mail: galina.koval.2810@mail.ru

Получена: _____

Received: _____

Принята в печать: _____

Accepted: _____

