

КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ

Коваль Г. В.

Тихоокеанский государственный медицинский университет (ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России), г. Владивосток, Российская Федерация

e-mail: koval.galina.2810@mail.ru

Российские исследования коммуникативных навыков являются одними из самых продолжительных и глубоких в мире, начиная с середины XX века. Коммуникативные навыки очень значимы для эффективной передачи информации, установления доверительных связей и разрешения конфликтов. Развитие этих навыков возможно путем тренировок и упражнений. Эффективное общение позволяет достигать поставленных целей, избегать недопонимания и способствует профессиональному росту и личностному развитию.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, эффективное общение, налаживание контактов, взаимопонимание.

Для цитаты: Коваль Г. В. Коммуникативные навыки эффективного общения в современной психологии

COMMUNICATION SKILLS FOR EFFECTIVE COMMUNICATION IN MODERN PSYCHOLOGY

Koval G. V.

Pacific State Medical University (FGBU VO TSMU of the Russian Ministry of Health), Vladivostok, Russian Federation

e-mail: koval.galina.2810@mail.ru

Russian research on communication skills is one of the longest-running and most in-depth in the world, dating back to the mid-20th century. Communication skills are essential for effective information transfer, building trust, and resolving conflicts. These skills can be developed through training and exercises. Effective communication allows individuals to achieve their goals, avoid misunderstandings, and contribute to professional growth and personal development.

Keywords: communication skills, effective communication, networking, mutual understanding.

For citation: Koval G. V. Communicative skills of effective communication in modern psychology

Общение и эффективные коммуникации являются предметом интенсивных научных исследований, особенно в области психологии и педагогики. Современные ученые уделяют большое внимание изучению природы и сущности коммуникативных навыков, стремясь выявить пути их формирования и совершенствования (1,3,4,5).

Российская психология занимает лидирующее положение в исследованиях коммуникативных процессов. Исторически отечественная школа имеет богатый опыт изучения этой проблемы, начиная с послевоенного периода XX века. Первые исследования начались в Московском государственном университете в середине 1950-х годов, когда возникла необходимость переосмысления подходов к психологической подготовке населения и профессиональной деятельности. Именно тогда началась разработка ряда отечественных методик, позволяющих формировать и развивать коммуникативные умения, направленные на улучшение взаимодействия между людьми (2).

Западные страны обратили внимание на важность коммуникативных навыков значительно позднее, лишь в конце 1960-х прошлого века. Это направление постепенно превратилось в отдельную научную дисциплину, признанную международным сообществом. Так, в 1980 году министерство образования США официально признало коммуникацию самостоятельной учебной дисциплиной (6).

Несмотря на разнообразие дефиниций термина «коммуникативные навыки», можно выделить ряд ключевых характеристик, объединяющих большинство определений:

Коммуникативные навыки представляют собой комплекс способностей, обеспечивающих человеку успешное взаимодействие с окружающими. Эти способности включают умение выражать свои мысли, чувства и намерения ясно и понятно, а также воспринимать и интерпретировать послания других участников общения.

Важнейшими компонентами коммуникативных навыков являются понимание намерений собеседников, ясность передачи собственных сообщений и адаптивность к различным ситуациям межличностного взаимодействия.

Коммуникативные навыки проявляются в разных формах, включая вербальные (словесные) и невербальные (жесты, мимика, позы). Они позволяют людям эффективно взаимодействовать друг с другом, достигать взаимного понимания и согласовывать совместные действия (5,10).

Эффективность общения определяется способностью устанавливать доверительные взаимоотношения, предотвращать конфликтные ситуации и способствовать достижению общей цели. Конечная цель эффективной коммуникации заключается в создании условий для конструктивного сотрудничества, личного роста и профессионального успеха (8,12).

Значение эффективных навыков общения выражается в следующем:

- Они помогают лучше понимать друг друга и укрепляют доверие внутри команды или организации.
- Уменьшают вероятность разногласий и конфликтов.
- Повышают качество командной работы и увеличивают продуктивность.
- Способствуют развитию личных качеств и профессиональных способностей.

- Поддерживают хорошее настроение и повышают удовлетворенность жизнью (11,12).

Эти навыки важны не только в профессиональном пространстве, но и в повседневной жизни каждого человека. Эффективное общение способствует созданию благоприятной атмосферы дома, на работе и в общении с другими людьми, укреплению семейных связей и поддержанию дружеских отношений. Владение коммуникативными умениями позволяет быстрее решать возникающие проблемы, повышать свою конкурентоспособность на рынке труда и успешно справляться с профессиональными обязанностями (15).

Выводы: Развитие коммуникативных навыков становится необходимым условием успешной адаптации индивидов в современном обществе, которое характеризуется высоким темпом изменений и постоянным взаимодействием с разными группами людей. Исследования показывают, что наличие развитых коммуникативных навыков повышает шансы на успех в социальной и профессиональной среде, обеспечивая индивиду конкурентные преимущества и возможности для самореализации.

Список использованной литературы:

- 1.Абрамова Г.С. Психология общения / Абрамова Г.С., Юдина Е.Г. // Москва : Академия, 2015. – 352 с.
- 2.Анцыферова Л.И. Развитие психологической науки в СССР и современной России / Анцыферова Л.И. // Вопросы психологии. – 2018. – № 2. – С. 11–25.
- 3.Белинская Е.П. Социальная психология общения / Белинская Е.П., Тихомандрицкая О.А. // Москва : Аспект-Пресс, 2017. – 304 с.
- 4.Борисов А.В. Основы эффективного общения / Борисов А.В. // Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. – 280 с.
- 5.Василюк Ф.Е. Психологические механизмы эффективности общения / Василюк Ф.Е. // Психологический журнал. – 2016. – Т. 37, № 5. – С. 32–41.
- 6.Выготский Л.С. Проблема сознания и поведения / Выготский Л.С. // Избранные психологические исследования. – Москва : Педагогика, 2017. – 456 с.
- 7.Гордеева Т.О. Межличностная компетентность и лидерские качества в группах разного уровня зрелости / Гордеева Т.О. // Современная зарубежная психология. – 2018. – Т. 7, № 3. – С. 42–53.
- 8.Давыдова Н.Н. Коммуникативные стратегии современного менеджера / Давыдова Н.Н. // Менеджмент и маркетинг. – 2019. – № 4. – С. 78–85.
- 9.Донцов Д.А. Методы социально-психологического воздействия / Донцов Д.А. // Ярославль : ЯрГУ, 2018. – 240 с.
- 10.Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Ильин Е.П. // СПб.: Питер, 2016. – 512 с.
- 11.Леонова А.Б. Теория и практика стрессоустойчивого общения / Леонова А.Б. // Практикум по психологии общения. – Москва : Академия, 2017. – 288 с.
- 12.Маркова А.К. Психология профессионализма / Маркова А.К. // Москва : Институт практической психологии, 2018. – 368 с.
- 13.Миронова Л.М. Коммуникативный тренинг: теория и методика / Миронова Л.М. // Минск : Харвест, 2019. – 256 с.

14.Семенов А.Л. Формирование и диагностика коммуникативных способностей студентов / Семенов А.Л. // Вестник Московского университета. Серия 14: Психология. – 2017. – № 2. – С. 10–18.

15.Харламов И.Ф. Проблемы и перспективы развития социальных наук / Харламов И.Ф. // Философия и общество. – 2018. – № 4. – С. 14–23.

Информация об авторе:

Коваль Галина Валерьевна, аспирант Тихоокеанского государственного медицинского университета (ФГБОУ ВО ТГМУ Минздрава России), г. Владивосток, Российская Федерация.

e-mail: galina.koval.2810@mail.ru

Information about the author:

Koval Galina Valerievna, Postgraduate Student at the Pacific State Medical University, Vladivostok, Russian Federation

e-mail: galina.koval.2810@mail.ru

Получена: _____

Reseived: _____

Принята в печать: _____

Accepted: _____